



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

برنامج الشيخ زايد للإسكان
Sheikh Zayed Housing Programme



دليل المستخدم

تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية

الإصدار 2.1

2024

5. ومن ثم تعبئة نموذج طلب الخدمة و ارسال الطلب (خفض أو تأجيل قسط).



برنامج الشيخ زايد للإسكان
Sheikh Zayed Housing Programme

تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 0.53 ميغا بايت) 

تفاصيل الطلب

الإسم	الرقم الحاسب الآلي	الرقم القومي	رقم الهاتف الثابت
الإمارة	المنطقة	رقم الهاتف الثابت	ص.ب
رقم الموبايل	رقم الهوية	الراتب القديم	

تعبئة بيانات الطلب

نوع الطلب: طلب تخفيض قسط المساعدة السكنية

عدد أفراد الأسرة: 0

تفاصيل الطلب: أدخل التفاصيل

تحميل المرفقات المطلوبة

شهادة راتب تفصيلية محدثة

اختر الملف او اسحب الملفات هنا

الملفات المسموح بإرفاقها (jpg,png,bmp,gif,pdf) بأقصى عدد 4 ملفات وما يعمل إلى 5 ميغا بايت الحجم

أخرى

اختر الملف او اسحب الملفات هنا

الملفات المسموح بإرفاقها (jpg,png,bmp,gif,pdf) بأقصى عدد 4 ملفات وما يعمل إلى 5 ميغا بايت الحجم

إقرار

الرجوع
إرسال
حفظ ومتابعة لاحقا

57.14%
إكمال النموذج

وعند الانتهاء من الاجراء سوف تصلكم رسالة نصية و رسالة الالكترونية مذكور فيها جميع تفاصيل الطلب

6. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:



United Arab Emirates



نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟*

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي





United Arab Emirates



نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

غير موافق تماماً غير موافق موافق غير موافق نوعاً ما موافق نوعاً ما موافق تماماً



توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة



سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي



سهولة إجراءات التقديم على الخدمة



سهولة إجراءات وخيارات الدفع



إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها



ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي



كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخير أو عطل في الموقع)



توفر الدعم الفني للخدمة

التالي

السابق





نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال

السابق

